

为使输入信息与货物保持一致, 通道的信息处理计算机 (MTH computer) 储存有从实用的自动仓库所获得的大量宝贵的技术信息, 可对货物进行定位管理, 并及时有效地执行作业指令。因此, 货物可自动出入库, 种类多数量少的货物可在货架上混载。整个系统实行高层高密度存放货物, 有效利用顶棚空间, 最大限度地缩小死角空间, 提高了储存效率。普通移动货架为使作业方便, 保障安全, 货架高度限于 5 m。而 Magi caisle 所设的主货架梁下高度可达 9 m, 其通道宽为货物外形宽加上 300 mm。通道内不需敷设专用轨道的升降叉车, 简化了基建安装工程, 增进了安全保障, 改善了作业环境, 降低了维护费用。普通移动货架需设升降叉车进行

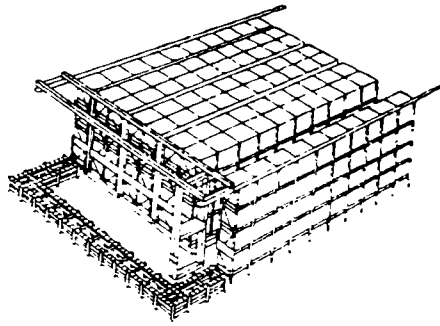


图3 U形传送机式

通道作业, 维护费用约为设备费的三成之多。而 Magicaiale 即使加上堆垛起重机 (stacker crane) 的费用也仅略高于移动货架的设备费。

从化机械厂 袁志毅编译自日本《无人化技术》1993年1月号

(上接第29页)

厂立即修改了图纸, 按照用户的意见把产品搞出来了, 使该产品更加畅销。设备出了故障, 接到用户传来的信息, 该厂立即派人在 3 天之内赶到进行修理。对于因使用不当而造成设备故障的, 该厂除了派人及时修理外, 还代用户培训操作工。这样的优质服务能没有吸引力吗? 1 服务的质量反映着企业的素质、甘肃省古浪县有位农民购买了一台南方某厂生产的小型拖拉机, 在春耕大忙季节拖拉机上的柴油机坏了, 经检查是汽缸套大头断裂, 这位农民赶到县农机公司购买了一只甘肃第二拖拉机厂 (以下简称“二拖厂”) 生产的汽缸套, 可是, 还没等安装好, 汽缸套又断裂了, 这位农民又赶到二拖厂买了一只汽缸套, 没想到, 还是断裂, 气愤之中, 这位农民赶到二拖厂, 要求赔偿经济损失。二拖厂立即派技术副厂长带着质量检验、技术、销售等部门的人员赶到这位农民的家中, 经过检验, 二拖厂的产品完全符合部颁一级品标准, 造成汽缸套断裂的原因是柴油机的缸体上腰带尺寸超差且严重失圆。二拖厂的同志在弄清事故原因后, 立即对缸体进行了修复, 并免费安装了一只新的汽缸套, 安装后进行试车, 一切良好, 这位农民感谢二拖厂给他彻底修好了拖拉机、感谢二拖厂为他争取了春耕中的宝贵时间, 把这件事写成了《他们热忱为农民服务》的文章, 发表在《甘肃日报》上。二拖厂热心为用户服务的事迹得到广泛的传播。

既然服务也是商品, 而且服务的质量又影响着产品的销售量, 那么, 每个企业都应十分重视优质服务的问题, 在研究产品销售战略时还应研究怎样提供服务, 提供什么样的服务, 通过什么方式提供服务。只有这样, 才能事半功倍, 受到客户的欢迎, 在市场竞争中领先一步。

(续完)