

日本仓储业

的现状及其 21 世纪展望

(日) Masayuki Toda

□ 黄昱 译 沈绍基 校 (北京 100801)

摘要 分析了日本仓储业的现状,对 21 世纪建立有效物流系统作出展望。

关键词 日本仓储业 配送 信息系统 物流系统

1 序言

随着社会的融合及世界经济一体化的来临,日本的经济正处在历史的转折点。

泡沫经济破灭后,日本出现了战后最严重的衰退,这是一段艰难的历程。政府部门最近指出,经济衰退的势头在减缓。这表明,经济仍处在不景气状态。但在银行重组和新刺激措施的帮助下,经济状况有望在今年早些时走出谷底。在这些条件下,许多企业开始尝试从各方面恢复其业务。

以此为背景,我将就日本仓储业的现状及 21 世纪展望提出见解,希望对大家有所裨益。

2 商品配送业的规模

2.1 配送的内涵

在我们的国民经济中,配送业担当着无可置疑的重要角色。它联结着生产与消费。商品配送领域中,运输和仓储可以比作马车的两个轮子,由它实现生产与消费的有效联结。

2.2 商品配送业的规模

1996 年度,日本商品配送业的销售收入累计达到 1985 亿美元。仓储业总计为 163 亿美元。

3 仓储业的当前趋势

1997 财政年度末,全日本有 3729 家仓储

经营者和 3600 万平方米的仓储面积,和 1988 年相比,分别增长 31% 和 46%。1997 财政年度中,在库储存(warehouse-in)量总计为 25200 万吨,月平均存取(storage)量是 3700 万吨,分别比 1988 年增长 18% 和 25%。但在生产疲软、经营状况恶化的背景下,目前的物流量实际上正趋于平缓。

4 目前的仓储业运作

我们正处在经济社会迅速变化的时期。在商品配送领域,必须对这种变化作出适当的反应。作为仓储主,迫切需要解决以下主要议题,以适应社会的变化:

- (1) 规划更有效的商品配送;
- (2) 应付进口量的增加;
- (3) 促进信息和自动控制系统;
- (4) 对 2000 年问题作出反应;
- (5) 对物品寄存服务需求作出响应。

4.1 商品配送的效率

近一时期,客户服务需求正多样化,如货物种类的增加、频繁的小额配送服务、缩短运输时间等等。

在日本,公路和高速路上的交通拥塞,是一个严重的问题,尤其是在大城市及周边地区。由于此种原因,及时(just-in-time)系统需要多种

设施配套,以便迅速、可靠、经济地满足客户的需求。仓储经营者,应尽其最大努力来满足这些需求。

然而,一般来讲,高质量的服务,要求的费用也增加。因此,请求客户的适当理解与合作,对于我们来讲是非常重要的。

4.2 为迎接进口的增长作好准备

贸易是日本经济的基础。日本进口量在逐年增加。过去的5年中,日本的进口增长了150%。为适应进口的快速增长,日本政府通过了一项新的法律,以帮助外国直接投资者建立全国性的配送系统。我们仓储业全力与政府合作,欢迎来自外国的商品。

伴随着进口的增加,集将箱的数量也正逐年增加。各种机械和工具正开发出来,使得集装箱的搬运方便、快捷。

除了建造集装箱货物流通中心(terminal)外,政府正在支持外商投资区(Foreign Access Zones, FAZ)中的工程。这些措施将促进进口。在国际中心港口及机场附近建立综合性的进口货物流通中心,以及为适应进口增长,在港口地区建立沿海仓库等等,都将得到支持。

4.3 为信息及自动控制系统作好准备

4.3.1 信息系统

信息系统的发展,导致了在线客户系统及连锁店POS系统的广泛延伸,进而更加巩固了配送业的基础地位,导出了高效配送系统。

伴随着配送设施的改进,利用便捷的信息交换系统进行信息传递是不可或缺的。日本正在引入仓储业主与其客户间的电子数据交换(EDI)系统。可以预计,国内的以及国外的EDI,将导致信息传递在准确性和便捷性方面,取得更大的发展,在人员开支以及其它各种物力节省方面,也将取得重大成效。最近,为了满足客户的需要,已开发出了一种标准的物流EDI系统,以实现仓储业的信息传递。

4.3.2 自动控制系统

我们正关心的是,新时代里年轻工人的缺乏。同时考虑到工作环境因素,提高商品配送的总体效率和降低总体费用是一个重要的目标。为实现这一目标,我们必须积极促进自动控制系统的。

由于货物种类的增加,庞大的事务处理正变得越来越复杂。许多仓储企业正在使用自动条形码检查系统,以简化全过程。这种系统使得任何人都能检查货物的种类及仓库信息,并能准确、及时地控制货物总量及信息。有的企业正在使用电脑化仓储系统,货物的出入库,完全由电脑控制系统自动完成,大大节省了企业的人员开支。

4.4 2000年问题

随着2000年的临近,2000年问题即所谓千年虫,正受到越来越多的关注。千年虫是指,原来设计的计算机只能识别年数的最后两位,因此2000年可能被错读为1900年。调查表明,大多数企业正在采取对付此问题的措施。

我们正为这些企业推荐一种贷款计划,帮助它们处理这条大虫。

物品寄存(Trunk room)服务,是为普通公众和企业管理部门等对象提供的商业服务,以便他(它)们存放非商业物品,如家具、衣物、文档等。这是仓储业正在增长的(主要在大城市)一个新领域。这种增长的原因如下:

(1)日本的大城市中,住宅用面积非常缺乏;

(2)国外职员增加;

(3)预防自然灾害及盗窃意识的增强。

物品寄存服务正逐年增加。自然灾害的教训使我们意识到,重要的数据要分别存放。

5 面向21世纪——建立有效的物流系统

5.1 物流基础设施的发展

1997年4月,日本内阁会议通过了“物流政策总体纲要”。以此纲要为基础,交通部制定了物流基础设施的发展计划。(下转第48页)

持打烊后正常的各厅各层管理人员和治安防火人员分段层层负责清场外,增设夜间的清查工作。日用品市场每晚9时由领班带领夜间警卫对各楼层营业厅重新进行一次复查,装饰材料市场还在厅内增设大量警卫,昼夜在厅内巡逻,确保营业厅内不留隐患。

4.3 落实建筑工地防火安全管理。去年装饰城市市场进行第二期扩建工程,建筑工地成了不容忽视的防范重点部位,为此市场在与工程承建单位签订工程承包合同时,一并签订建筑工地消防安全责任书,执行建筑工地防火安全管理规定,明确规定承建单位应承担义务,市场保卫部增派安全人员实行日夜守候,共保消防安全。

4.4 加强全公司的电源和电器的管理。两大市场实行用电统一管理,严格执行用电安全制度,严禁场内乱拉乱接电源和擅自使用电热器具;仓储部门严格动力、照明用电的分开,下班后除

路灯外一律切断电源,同时对一些老化较厉害的线路进行更换,如郊区仓库在效益不景气的情况下,仍对库区内破损较大的线路进行更换;电梯部门重点抓小仓库出租用电安全管理,与业主签订消防安全责任书,强化承租户的安全意识。

经过全公司员工共同努力,近年来的消防安全工作取得了一定成绩,保证了安全,促进了效益。但安全工作未有穷期,目前企业拥有2亿多元的资产,交易厅、库房内存有数亿元的商品,我们深感“责任重于泰山”。我们将一如既往、再接再厉、做到思想上重视再重视,制度上落实再落实,管理上到位再到位,防患整改上迅速再迅速,组织领导上加强再加强,努力实现消防安全管理的“平安”目标。

(收稿日期 1999—06—18)

(上接第9页)交通部的注意力集中在以下4个方面的措施上:

- (1)有效货物流通设施;
- (2)粮食配送与采购设施;
- (3)运输方面设施;
- (4)进口设施。

仓储业正与物流基础设施的改进相配合,以便提供更有效的服务。

5.2 仓储服务的改进及商业机会的激发

为适应影响仓储业务的国际、国内环境的大变化,有必要激发商业机会,通过改进物流功能,为用户提供所需的服务。

有的企业正在尝试按客户的方式投放和接收定单,通过将货物与信息流整合,改进仓储货物的总量控制。随着信息社会的临近,便捷的信息交换系统正建立起来。

5.3 对地球变暖问题、低出生率及人口老龄化作出反应

5.3.1 地球变暖问题,引起了国内外越来越多

的关注。为应付此问题,我们开始采用有益于环境的节能措施:鼓励更多地使用叉车;重新检查货物处理机械的影响和建筑结构。

5.3.2 为应付低出生率和人口老龄化,我们正通过采用自动仓储系统、订单处理系统、条形码系统,等等,来努力改善工作环境。

6 结束语

在新世纪的大门前,在迅速变化的社会中,日本的仓储业面临着各种各样的问题。在这种条件下,我们必须积极地寻找通向未来的捷径,为用户提供满意的、高质量的服务。我希望看到来自仓储业的积极行动。如果能这样,站在未来,回顾过去时,我们就可以欣慰地说,1999年为21世纪的新发展时期打好了基础。从这点出发,我们将尽自己的最大努力,保证所有的业内人士,满怀希望地迎接21世纪。

(收稿日期 1999—07—12)